

Tehno proces vl. Tomislav Ormuž  
Zagreb, Zagorska 23  
Tel: +385 1 369 11 64  
E-mail: [tehno-proces@zg.htnet.hr](mailto:tehno-proces@zg.htnet.hr)

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno čl.8 st.2 Zakona o zaštiti potrošača ( Narodne novine 79/07, 125/07, 79/09 i 89/09 ) obavještavamo potrošače da prigovore na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pismenom obliku na adresu:

**TEHNO PROCES**  
**Kameniti stol 17**  
**10 000 Zagreb**

ili elektroničkom poštom na e-mail:

**[tehno-proces@zg.htnet.hr](mailto:tehno-proces@zg.htnet.hr)**

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

Na prigovoru navesti ime i prezime te adresu za dostavu odgovora na prigovor.

TEHNO PROCES  
Tomislav Ormuž